



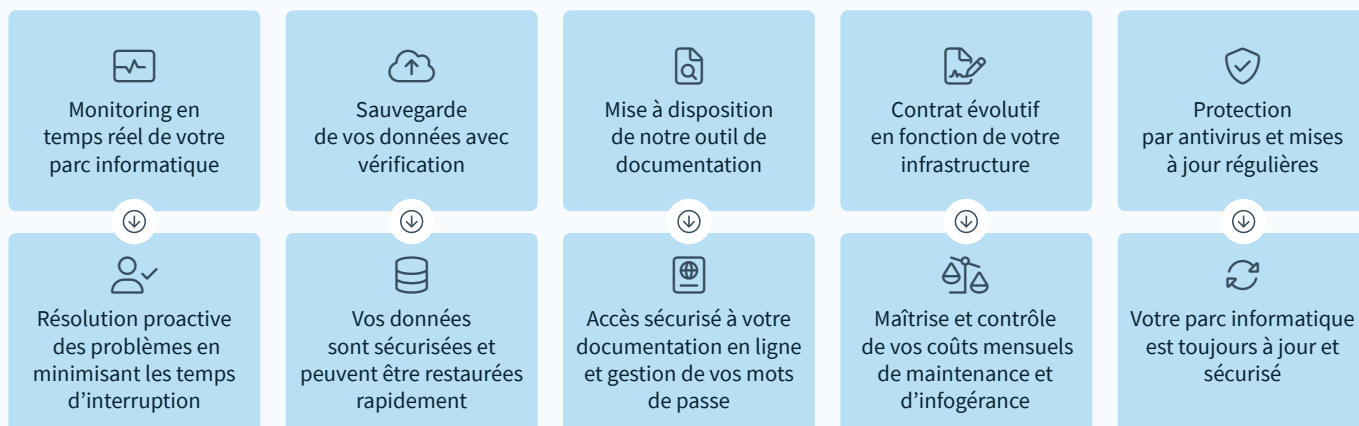
Découvrez notre solution **MPA** Maintenance Pro Active

Notre service MPA vous assure une gestion globale et proactive de votre infrastructure informatique. Grâce à l'analyse complète de votre parc et la mise en place de l'ensemble de nos outils de gestion, surveillance, protection, sauvegarde et contrôle à distance, nous avons une vision parfaite de votre parc informatique.

Vous avez la certitude que votre parc informatique est sous contrôle en permanence.

MPA (Maintenance Pro Active)

QUELS SONT VOS AVANTAGES ?



NOS FORMULES

NOUS PROPOSONS TROIS FORMULES ET DES SERVICES OPTIONNELS EN FONCTION DE VOS BESOINS SPÉCIFIQUES.

MPA PREMIUM

Notre formule *MPA Premium* correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique y compris le support et les dépannages.

Une assurance tous risques avec des coûts maîtrisés.

N'est pas inclus :

- L'installation de nouveaux matériels (postes, serveurs, périphériques, etc.) et de nouveaux logiciels.
- Les interventions liées à l'arrivée d'un nouveau collaborateur.

- ✓ L'ensemble des prestations *MPA DoItYourself* et *MPA Essential*
- ✓ Prise en charge de tous types de dépannages
- ✓ Support aux utilisateurs

MPA ESSENTIAL

Notre formule *MPA Essential* correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique, mais les dépannages ne sont pas inclus.

Le fonctionnement optimal de votre parc informatique sur le long terme.

N'est pas inclus :

- Tout dépannage et intervention liés à l'infogérance seront décomptés d'un pack d'heures ou facturés en régie, au tarif en vigueur.

- ✓ L'ensemble des prestations *MPA DoItYourself*
- ✓ Maintenance proactive des serveurs, postes de travail et périphériques
- ✓ Mises à jour de sécurité, évolutives et correctives
- ✓ Surveillance et gestion en temps réel de l'infrastructure

MPA DOITYOURSELF

Notre formule *MPA DoItYourself* permet de réaliser l'analyse de votre parc informatique et nous mettons en place tous les outils dont vous avez besoin pour gérer vous-même votre infrastructure. Nous intervenons uniquement à votre demande.

La solution idéale pour soutenir votre responsable informatique en interne.

- ✓ Une maintenance planifiée sur site chaque année
- ✓ Sauvegardes et contrôle de leur bonne exécution
- ✓ Tests périodiques de restauration de fichiers
- ✓ Mise à disposition de nos outils de gestion et de surveillance
- ✓ Configuration d'un accès à distance sur votre infrastructure
- ✓ Mise en place des licences antivirus

DESCRIPTION DES SERVICES

AFIN D'ASSURER UN SERVICE OPTIMAL DE NOS PRESTATIONS, NOUS INCLUONS DANS TOUTES NOS OFFRES MPA LES SERVICES SUIVANTS:



Backup – sauvegarde et archivage

Vos données sont sauvegardées à intervalles réguliers et conservées dans un datacenter situé en Suisse.

La confidentialité du transfert des données est assurée grâce au cryptage des communications entre le site du client et le datacenter.

En cas de sinistre, cette sauvegarde vous permettra de restaurer des données ou de remonter une infrastructure virtuelle dans notre datacenter.

Un journal de la sauvegarde journalière est envoyé automatiquement par e-mail au client. Partner IT SA assure un suivi de ces journaux et avertit le client en cas de problème.



Documentation et gestion des mots de passe

Nous établissons une documentation spécifique et détaillée afin d'avoir une vue d'ensemble claire et structurée de votre parc informatique.

Cette documentation sécurisée nous permet de connaître toutes les spécificités de votre matériel, chaque élément est listé et répertorié. Nous connaissons votre matériel de manière très précise et nous pouvons ainsi vous apporter des solutions d'optimisation et des recommandations personnalisées.

Nous gérons également l'ensemble de vos mots de passe en garantissant une sécurité et une confidentialité maximales.



Surveillance et gestion à distance

La mise en place d'un outil RMM (Remote, Monitoring & Management) fait partie intégrante de notre service, grâce à cet outil nous surveillons et gérons l'ensemble de votre parc informatique en temps réel et pouvons résoudre les problèmes rapidement tout en minimisant les temps d'interruption grâce à un accès instantané.

Nous nous assurons également que vos terminaux sont constamment sécurisés et bénéficient des dernières mises à jour.



Antivirus

Toutes nos offres MPA comprennent une licence antivirus pour chaque poste de travail et serveur. Notre antivirus est la première plateforme de sécurité basée sur l'IA pour protéger votre entreprise. Avec cette solution de sécurité complète (EDR/XDR) vous équipez votre entreprise pour anticiper les menaces, gérer les vulnérabilités et protéger l'ensemble de vos ressources.



SERVICES EN OPTION

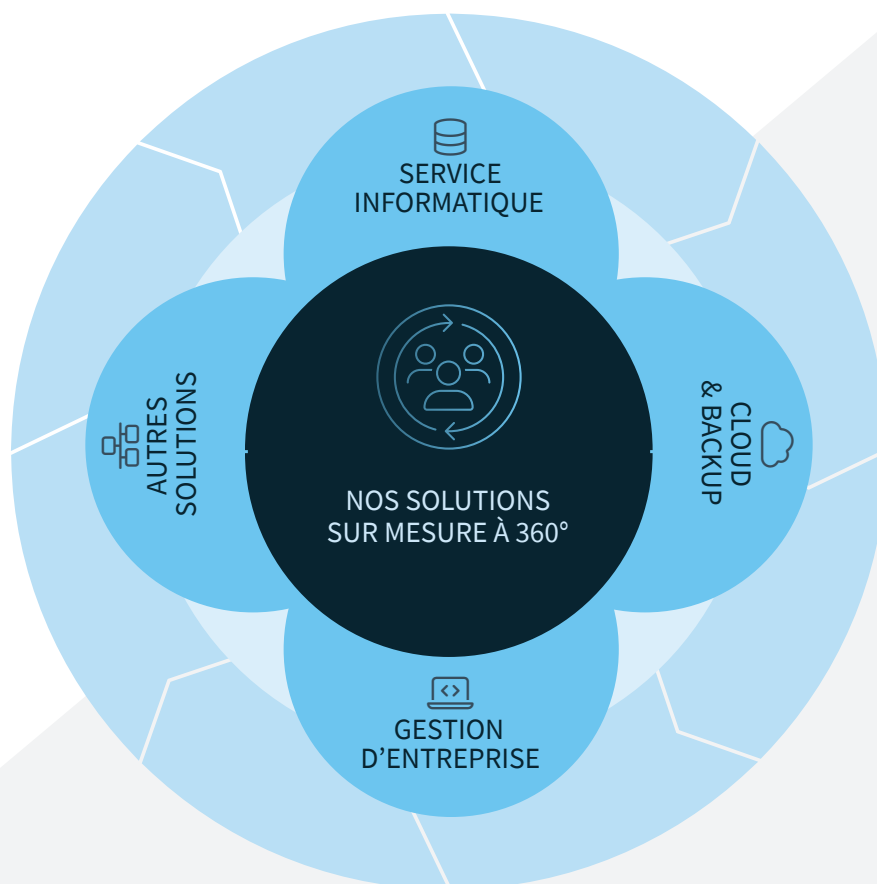
Sensibilisation aux cyberrisques

Grâce à la mise en place de notre outil dédié à la gestion des risques humains, vous éduquez et responsabilisez vos employés en renforçant leurs connaissances sur le sujet.

La gestion des risques humains (GRM) est la nouvelle classe de sécurité centrée sur l'utilisateur qui permet aux entreprises d'assurer la formation de leur personnel sans avoir à sacrifier la productivité au détriment de la protection.

PARTNER IT C'EST AUSSI...

Des compétences très variées avec une offre à 360 degrés regroupant de manière transversale les domaines suivants:



SERVICE INFORMATIQUE

- Prise en charge de votre parc informatique (MPA)
- Matériels et logiciels
- Support et dépannage

CLOUD & BACKUP

- Hébergement Cloud en Suisse
- Service de sauvegarde
- Microsoft Azure

GESTION D'ENTREPRISE

- MEGA ERP
- monday.com
- soluTime

AUTRES SOLUTIONS


- Microsoft 365
- Téléphonie VoIP
- Power BI


NOS VALEURS

Partner IT SA accorde une grande importance au service et à la relation client. Nous nous efforçons d'amener la meilleure solution pour nos clients afin de leur garantir un rapport qualité/prix cohérent avec leur budget. Vous permettre de travailler dans un environnement sécurisé est notre principale préoccupation.



Adresse :
Partner IT SA
Rue des Noyers 11
2000 Neuchâtel
Suisse

Téléphone :
 +41 32 588 30 50

E-Mail :
 info@partnerit.ch

www.partnerit.ch