



Découvrez notre solution **MPA** Maintenance Pro Active

MPA (Maintenance Pro Active) correspond à une prise en charge globale de votre infrastructure informatique. Grâce à l'analyse complète de votre parc et la mise en place de l'ensemble de nos outils de gestion, surveillance, protection, sauvegarde et contrôle à distance, nous avons une vision parfaite de votre parc informatique.

Vous avez la certitude que votre parc informatique est sous contrôle en permanence.

MPA (Maintenance Pro Active)

QUELS SONT VOS AVANTAGES ?



Monitoring en temps réel de votre parc informatique



Maîtrise des coûts de maintenance



Sauvegarde de vos données avec vérification



Votre parc informatique toujours à jour et sécurisé



Optimisation du fonctionnement des postes



Une maintenance planifiée sur site chaque année



Intervention garantie le jour ouvrable suivant



Antivirus inclus

NOS FORMULES

NOUS PROPOSONS TROIS FORMULES ET DEUX SERVICES OPTIONNELS EN FONCTION DE VOS BESOINS SPÉCIFIQUES.

MPA PREMIUM

Notre formule *MPA Premium* correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique y compris le support et les dépannages.

Une assurance tous risques avec des coûts maîtrisés.

N'est pas inclus :

- L'installation de nouveaux matériels (postes, serveurs, périphériques, etc.) et de nouveaux logiciels.
- Les interventions liées à l'arrivée d'un nouveau collaborateur.

- ✓ L'ensemble des prestations *MPA DoItYourself* et *MPA Essential*
- ✓ Prise en charge de tous types de dépannages
- ✓ Support aux utilisateurs

MPA ESSENTIAL

Notre formule *MPA Essential* correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique, mais les dépannages ne sont pas inclus.

Le fonctionnement optimal de votre parc informatique sur le long terme.

N'est pas inclus :

- Tout dépannage et intervention liés à l'infogérance seront décomptés d'un pack d'heures ou facturés en régie, au tarif en vigueur.

- ✓ L'ensemble des prestations *MPA DoItYourself*
- ✓ Maintenance proactive des serveurs, postes de travail et périphériques
- ✓ Mises à jour de sécurité, évolutives et correctives
- ✓ Surveillance et gestion en temps réel de l'infrastructure

MPA DOITYOURSELF

Avec notre formule *MPA DoItYourself* nous réalisons l'analyse de votre parc informatique et nous mettons en place tous les outils dont vous avez besoin pour gérer vous-même votre infrastructure. Nous intervenons uniquement à votre demande.

La solution idéale pour soutenir votre responsable informatique en interne.

- ✓ Une maintenance planifiée sur site chaque année
- ✓ Sauvegardes et contrôle de leur bonne exécution
- ✓ Tests périodiques de restauration de fichiers
- ✓ Mise à disposition de nos outils de gestion et de surveillance
- ✓ Configuration d'un accès à distance sur votre infrastructure
- ✓ Mise en place des licences antivirus

DESCRIPTION DES SERVICES

AFIN D'ASSURER UN SERVICE OPTIMAL DE NOS PRESTATIONS, NOUS INCLUONS DANS TOUTES NOS OFFRES MPA LES SERVICES SUIVANTS :

Backup – sauvegarde et archivage

Vos données sont sauvegardées chaque nuit et conservées dans un datacenter situé en Suisse.

La confidentialité du transfert des données est assurée grâce au cryptage des communications entre le site du client et le datacenter.

En cas de sinistre, cette sauvegarde vous permettra de restaurer des données ou de remonter une infrastructure virtuelle dans notre datacenter. Celle-ci sera opérationnelle dans un délai de trois jours ouvrables.

Un journal de la sauvegarde journalière est envoyé automatiquement par e-mail au client. Partner IT SA assure un suivi de ces journaux et avertit le client en cas de problème.



Documentation et gestion des mots de passe

Nous établissons une documentation spécifique et détaillée afin d'avoir une vue d'ensemble claire et structurée de votre parc informatique.

Cette documentation nous permet de connaître toutes les spécificités de votre matériel, chaque élément est listé et répertorié. Nous connaissons votre matériel de manière très précise et nous pouvons ainsi vous apporter des solutions d'optimisation et des recommandations personnalisées.

Nous gérons également l'ensemble de vos mots de passe en garantissant une sécurité et une confidentialité maximales.



Surveillance et gestion à distance

La mise en place d'un outil RMM (Remote, Monitoring & Management) fait partie intégrante de notre service, grâce à cet outil nous surveillons et gérons l'ensemble de votre parc informatique en temps réel et pouvons résoudre les problèmes rapidement tout en minimisant les temps d'interruption grâce à un accès instantané.

Nous nous assurons également que vos terminaux sont constamment sécurisés et bénéficient des dernières mises à jour.



Antivirus

Une licence antivirus pour tous les postes de travail et serveurs est incluse dans nos offres. Notre solution antivirus vous garantit le plus haut niveau de sécurité grâce à une solution leader du marché.



SERVICES EN OPTION

Sensibilisation aux cyberrisques

Grâce à de la sensibilisation régulière, vos collaborateurs sont mieux préparés à lutter contre les cyberrisques.

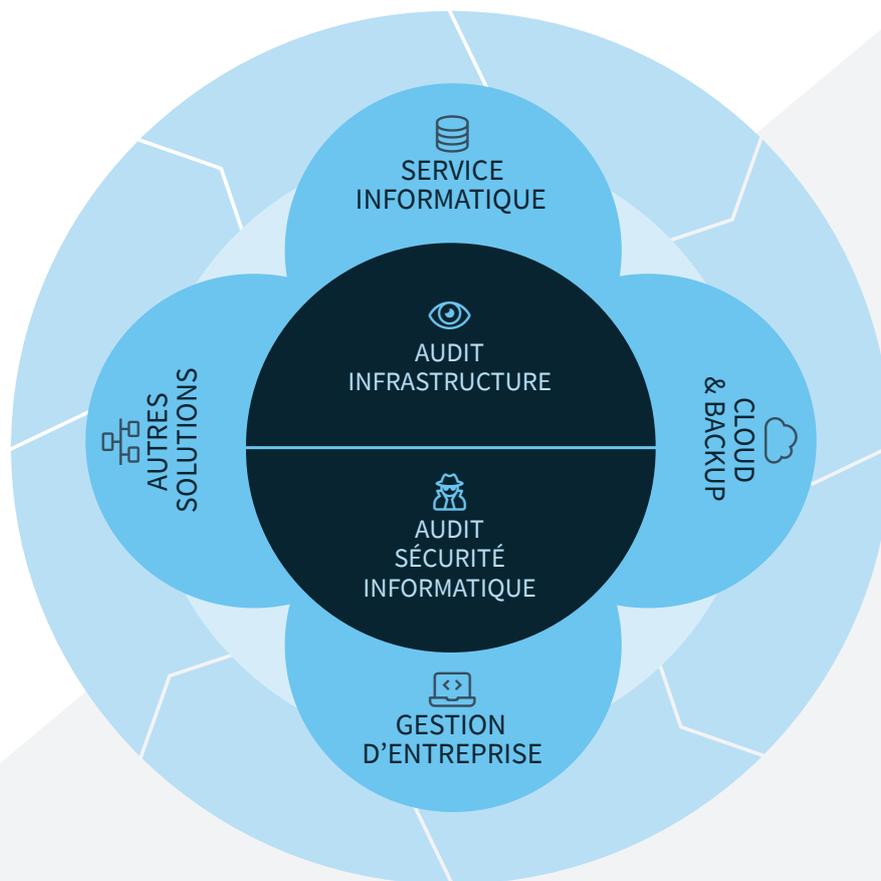


Intrusion et détection

Nous analysons régulièrement votre système pour faire face aux menaces connues (CVE) et garantir la protection de votre infrastructure.

PARTNER IT C'EST AUSSI...

Des compétences très variées avec une offre à 360 degrés regroupant de manière transversale les domaines suivants :



SERVICE INFORMATIQUE

- ⇒ Prise en charge de votre parc informatique (MPA)
- ⇒ Matériels et logiciels
- ⇒ Support et dépannage

CLOUD & BACKUP

- ⇒ Hébergement Cloud en Suisse
- ⇒ Service de backup
- ⇒ Swisscom Smart ICT
- ⇒ Microsoft Azure

GESTION D'ENTREPRISE

- ⇒ ERP Mega Software
- ⇒ ERP Winbiz
- ⇒ Power BI pour ERP
- ⇒ Gestion des temps et Timesheet

AUTRES SOLUTIONS

- ⇒ Microsoft Office 365
- ⇒ Téléphonie VoIP et Teams
- ⇒ Monday.com

NOS VALEURS

Partner IT SA accorde une grande importance au service et à la relation client. Nous nous efforçons d'amener la meilleure solution pour nos clients afin de leur garantir un rapport qualité/prix cohérent avec leur budget et surtout une base de sécurité optimale pour leur société.



Adresse :
Partner IT SA
Rue Pierre-à-Mazel 39
2000 Neuchâtel
Suisse

Téléphone :
 +41 32 588 30 50

E-Mail :
 info@partnerit.ch

www.partnerit.ch